

Le 15/04/2009

Interview de Carol Delétang, créatrice de Facilit Meeting



FACILIT  MEETING

Après 15 ans d'expérience dans l'hôtellerie, notamment auprès du groupe hôtelier Hilton, Carol Delétang a créé FacilitMeeting, une société de courtage en prestations pour réunions professionnelles. Elle nous explique l'originalité de son concept « unique sur l'Ouest »...

Les 1000 de l'Ouest.com : « Le métier de courtier n'est pas nouveau. En quoi votre concept est-il différent?

Carol Delétang : Le métier de courtier est connu, dans les assurances par exemple, mais le courtage en prestations pour réunions professionnelles est assez nouveau en France et unique dans l'Ouest. Il se distingue aussi dans ce qu'il s'adresse aux entreprises et non aux particuliers.

En revanche, le fonctionnement est identique puisque la mission est de rechercher, étudier, comparer et négocier la meilleure offre du marché, selon un cahier des charges prédéfini et ce, avec les prestataires hôteliers, salons de réceptions, traiteurs. Je travaille sur la région, la France entière et l'international...

Il existe déjà sur le marché des sociétés spécialisées dans l'organisation de réunions professionnelles. Comment vous positionnez-vous ?

FacilitMeeting se démarque comme un service achat externalisé dont la vocation première est de négocier. Notre prestation peut être en fait complémentaire à celle proposée par les agences de voyages et les agences de communication.

Cependant, le service s'adresse, avant tout, aux entreprises qui traitent en interne leurs réunions professionnelles.

Et quelle est votre plus-value pour ces entreprises ?

Le premier avantage est que le client reste toujours maître de son projet d'autant plus que c'est lui qui signe le contrat avec le prestataire ce qui est d'ailleurs gage de transparence.

De plus, notre service est gratuit puisque nous ne facturons aucun frais de dossier ni d'honoraires tel un courtier ce qui est assez innovant dans le domaine.

Mais surtout, je leur propose de leur faire gagner du temps et de l'argent, de leur donner de nouvelles idées, de les assister dans leur choix et de les rassurer sur la qualité des prestations. Ainsi je leur permets de se concentrer sur le plus important, à savoir le contenu de la réunion et les invités.

D'où vous vient votre expertise dans ce domaine et votre décision de vous lancer ?

Ce sont 15 années d'expérience dans l'hôtellerie, notamment auprès du groupe hôtelier Hilton où j'ai eu la responsabilité du service « offres commerciales séminaires », qui font que j'ai une expertise des réunions professionnelles. Je connais bien aussi la restauration grâce à ma formation à l'Ecole Hôtelière de Lausanne.

Au sujet de ma décision de créer, cela faisait déjà quelque temps que l'idée d'implanter ce concept à Nantes m'était apparue. Et, je dois dire que l'arrivée de la crise à l'automne m'a d'autant plus convaincue que ce service trouverait sa place pour répondre aux attentes pressantes des entreprises qui doivent réduire leurs coûts et gagner en efficacité.

Et tout simplement, j'ai toujours été passionnée par le service et le monde des entreprises. »

FacilitMeeting

Tel : 06.15.56.23.03

Courriel : contact@facilit-meeting.fr

Site web en construction.